

Door het afnemen van online enquêtes op locatie brengen wij de prestatie van uw complete organisatie in kaart. De basis voor deze enquêtes ligt in ons hospitality model dat u hier schematisch ziet afgebeeld:

## Threewise Hospitality Monitor



Door meting brengen we op vijf essentiële gebieden uw organisatie in kaart.

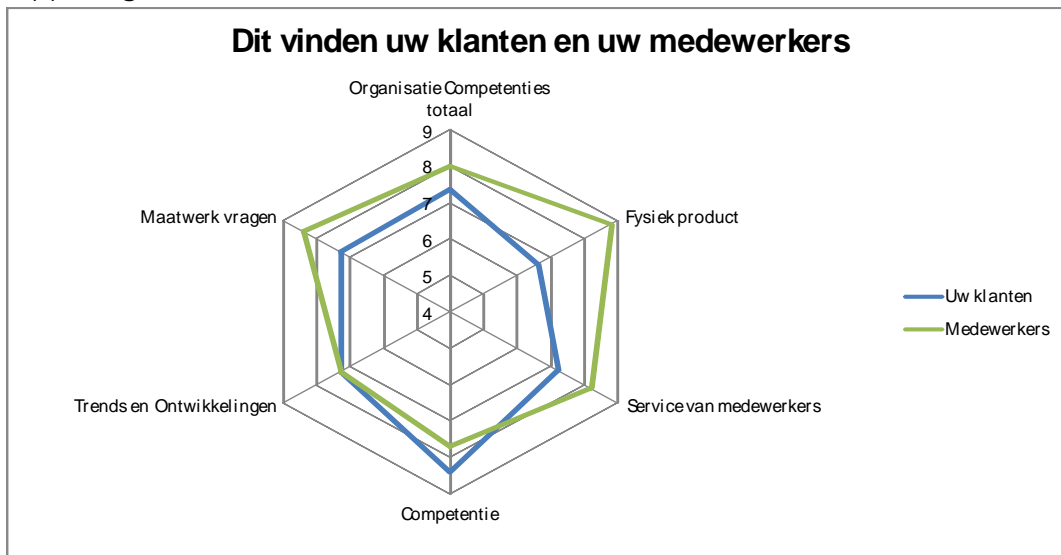
Voorbeelden van onze rapportage:

De Threewise Hospitality Monitor©

Meet in 22 gesloten en één open vraag een wereld aan patiëntbeleving.

Uw klanten vullen op locatie de enquête in met een touchscreen.

Ons model bevat altijd een maatwerkmodule.

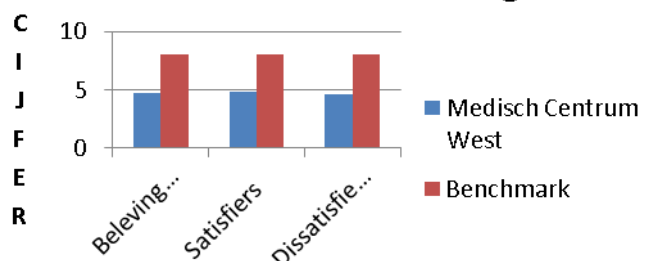


*Uw klanten oordelen mogelijk heel anders dan uw medewerkers. Heeft u hier echt inzicht in?*

Geven uw klanten u wel een voldoende? Weet u dit echt? Wij meten het en weten het zeker!

Medisch Centrum West, heeft haar product in de basis NIET in orde en ziet patiënten afhaken, actie is geboden. Hoe is dit bij uw organisatie?

### Beleving van uw organisatie door uw klanten: samenvatting



De THM© biedt u een schat aan informatie en levert de basis voor vergroting van de prestatie van uw organisatie. Uiteraard kan Threewise u hierbij helpen. Hoe? Door training, coaching en advisering. We werken hierbij nauw samen met o.a. adviesbureau Corvus Albus ([www.corvusalbus.nl](http://www.corvusalbus.nl)).

Neem contact op met Threewise voor een persoonlijke toelichting van onze aanpak. [info@threewise.nl](mailto:info@threewise.nl) of 070-3450351